ASPECTS EPIDEMIOLOGIQUES ET MEDICO-LEGAUX DES VIOLENCES AU TRAVAIL A LA SOCIETE DE TRANSPORT ABIDJANAIS (SOTRA)

M DJODJO[1,3]*, K BOTTI[1,3], KMEV EBOUAT[1,3], Z KONATE[2], S N'GUETTIA-ATTOUNGBRE[3], H YAPO-ETTE[1,3]

[1]*Université Félix HOUPHOUËT BOIGNY, Abidjan, Côte d'Ivoire*

[2]*Université Alassane OUATTARA, Bouaké, Côte d'Ivoire*

[3]*Institut de Médecine Légale d'Abidjan*

INTRODUCTION

- Chaque année des millions de travailleurs sont victimes de violence au travail dans le monde. Europe (12 % des violences) USA (16,3 % des 4,9 millions de crimes).
- Ces violences au travail sont dites externes (entre salariés et tierces personnes) ou internes (entre collègues ou entre supérieurs et subordonnés).
- Elles peuvent prendre différentes formes: physiques (actes contre les biens ou violences physiques); psychologiques (incivilités, agression verbale, harcèlement) ou sexuelles.
- Les secteurs d'activités dont les employés sont en contact avec le public, les plus touchés notamment celui des transports où la prévalence de la violence au travail varie entre 19 et 70 % (USA et Australie) et de 60 à 74 % (en Afrique), ce qui constitue un risque majeur pour la santé et la sécurité au travail
- Ce qui justifie ainsi, le choix de la SOTRA, une entreprise publique de transport en commun, crée en 1960 et employant plus de 3000 personnes pour un parc automobile de 750 autobus.

OBJECTIFS

- **Préciser** les aspects socio-professionnels des travailleurs de la SOTRA victimes de violences au travail ;

- **décrire** les caractéristiques de ces violences au travail au sein de la SOTRA;

- **déterminer** les conséquences médicales et médico-légales.

MATERIELS ET METHODES

- **Cadre de l'étude**: Service médical SOTRA et Antenne CNPS (Treichville)
- **Type d'étude**: rétrospective et descriptive
- **Période d'étude**: du 1er Janvier 2010 au 31 Décembre 2014
- **Population d'étude**: employés de la SOTRA victimes de violence à l'occasion ou par le fait du travail
  - **Critère d'inclusion**: violences au travail déclarées à la CNPS et reconnues comme accident de travail
  - **Critère d'exclusion**: violences au travail non déclarées à la CNPS

RESULTATS

❖Aspects socio-professionnels

- **Nombre de victimes** : 70
- **Age moyen** : 36 ans (extrême:19 – 57 ans)
- **Classe d'âge plus représentée** : 30 – 39 ans (34 %)
- **Prédominance masculine** : 97 %
- **Prédominance d'employés** : 87 %

RESULTATS

❖ Aspects socio-professionnels

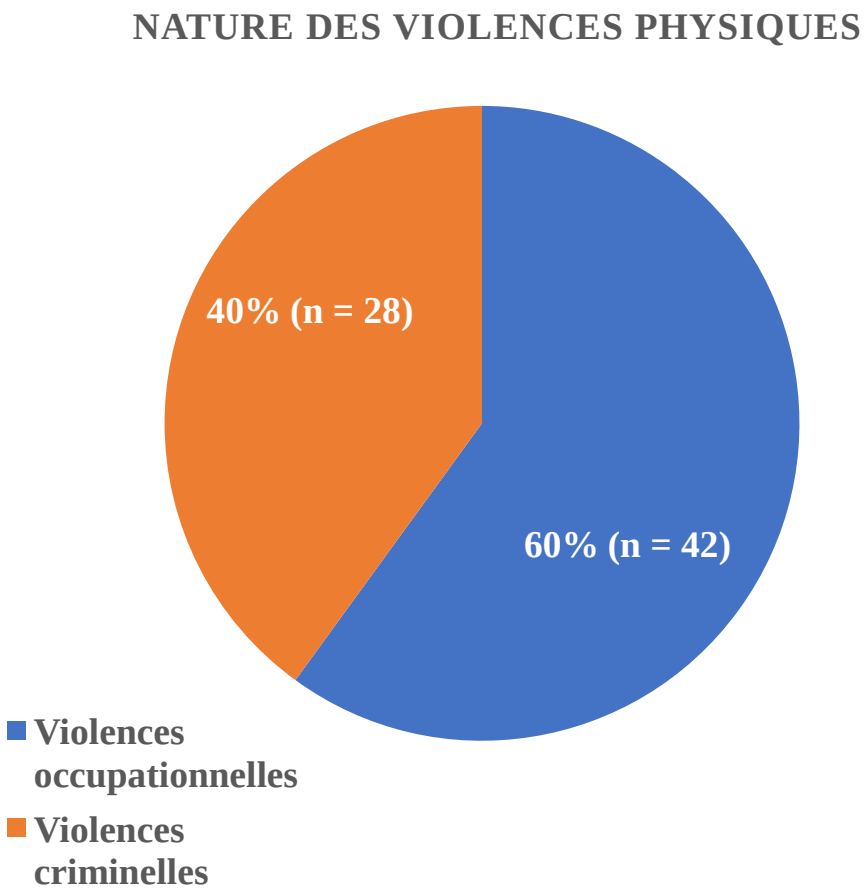
Catégories professionnelles	Effectifs (N)	Pourcentage (%)
Employés	61	88
Agent de maitrise	8	11,5
Cadre	1	1,5
Total	70	100

Fonctions des employés	Effectifs (N)	Pourcentage (%)
Machiniste (conducteurs de bus)	50	82
Mécanicien	4	6,5
Agent de sécurité	3	5
Agent de bureau	3	5
Agent commercial	1	1,5
Total	61	100

RESULTATS

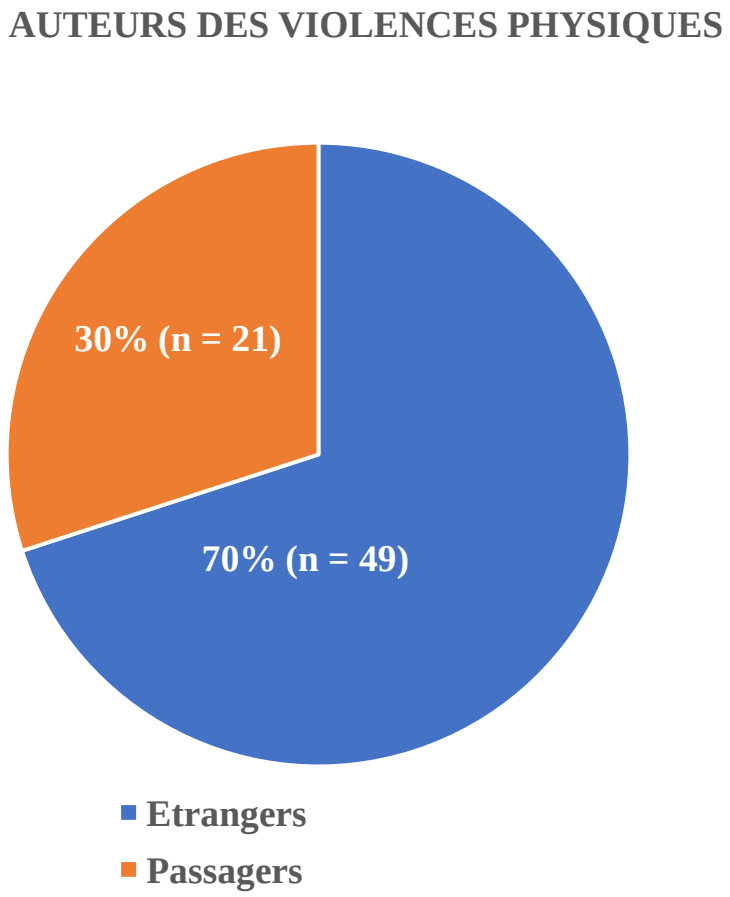
❖Caractéristiques des violences

- **Type de violence: violences physiques (100 %) et externes (100 %)**



Etrangers

- **Bandits: 57 %**
- Manifestants: 35 %
- Autres: 8 %



RESULTATS

❖ Caractéristiques des violences

Lieu de survenue	Effectifs (N)	Pourcentage (%)
Trajet (domicile ⟷ travail)	**27**	**38,5**
Bus	26	37
Gare de bus	10	14
Car de ramassage	6	7
Poste de police SOTRA	1	1,5
Horaires de survenue	**Effectifs (N)**	**Pourcentage (%)**
Matin :6h – 12 h	**29**	**41**
Après midi: 12 h – 18 h	13	19
Soir : 18 – 00 h	11	16
Nuit : 00 h – 06 h	17	24

RESULTATS

❖ Caractéristiques des violences

Agents vulnérants	Effectifs (N)	Pourcentage (%)
Armes naturelles (Coups de poings)	**32**	**46**
Armes improvisées	31	44
- **Projectiles (n = 17)**		
- **Armes blanches (n = 11)**		
- **Gourdin (n = 2)**		
- **Crosse d'arme à feu (n = 1)**		
Armes mixtes (improvisée + naturelles)	7	10
Total	70	100

RESULTATS

❖ Conséquences médicales et médico-légales

Nature des blessures	Effectifs (N)	Pourcentage (%)
Plaies	**25**	**36**
Algies diffuses	17	24
Erosions cutanées	15	22
Hématomes	5	7
Fractures	3	4
Autres (ecchymose, entorses, luxation)	5	7
Siège des blessures	**Effectifs (N)**	**Pourcentage (%)**
Tête	**25**	**36**
Membres (supérieur et inférieur)	19	27
Abdomen	3	4
Atteintes multiples	23	33

- **Incapacité temporaire total (ITT) moyenne : 37 jours (extrême : 4 – 270 j)**

DISCUSSION

❖Catégories professionnelles

Sources	Pays	Catégories professionnelles	Pourcentage (%)
BLATTER	France	Conducteurs	**47,4 %**
De MEIDOROS	Brésil	Conducteurs	**53 %**
T. COUTO	Mozambique	Conducteurs	**77,4 %**
NOTRE ÉTUDE	**Côte d'Ivoire**	**Conducteurs**	**72 %**

❖ **Les conducteurs d'autobus sont les employés, en contact avec le public +++**

DISCUSSION

❖Type de violences

Sources	Pays	Type de violence	Pourcentage (%)
BLATTER	France	Violences physiques	**82,5 %**
T. COUTO	Mozambique	Violences verbales	**55 %**
NOTRE ÉTUDE	**Côte d'Ivoire**	**Violences physiques**	**100 %**

- ❖ **Violences au travail reconnues comme accident de travail (Côte d'Ivoire)**
- ❖ **Violences répertoriées au cours d'une enquête auprès des travailleurs du transport (Mozambique)**

DISCUSSION

❖Auteurs des violences au travail

Sources	Pays	Auteurs	Pourcentage (%)
BLATTER	France	Passagers	97 %
De MEIDOROS	Brésil	Passagers	87 %
T. COUTO	Mozambique	Passagers	51,6 %
NOTRE ÉTUDE	**Côte d'Ivoire**	**Etrangers**	**70 %**

❖ **L'insécurité liée à la crise politique et au banditisme**

CONCLUSION

- La violence au travail à la SOTRA, est une violence physique externe touchant le plus souvent les conducteurs d'autobus et perpétrée dans la plupart des cas par des personnes étrangères à l'entreprise.
- Nos chiffres sont loin de refléter la réalité, vu que nous avons collecté que des cas reconnus comme accident de travail, cela montre par ailleurs, que la violence au travail est une cause non négligeable d'accident de travail en Côte d'Ivoire.
- De ce fait, il serait intéressant qu'une enquête de grande envergure soit réalisée pour mieux cerner le phénomène afin de mettre en place des mesures de prévention faisant intervenir:

  - le médecin du travail
  - la CNPS
  - les Autorités judiciaires
  - les médecins légistes +++

MERCI DE VOTRE ATTENTION

MERCI :

- Docteur TIABAS Eliane (SOTRA)
- Docteur APPAGNY Serges (CNPS)
Pour leur collaboration