THEME

EVALUATION DU STRESS PROFESSIONNEL: RESULTATS DE L'APPLICATION DU JOB STRESS SURVEY A UNE ENTREPRISE AGRO-ALIMENTAIRE IVOIRIENNE

INTRODUCTION

- **Stress professionnel** = ensemble des réactions émotionnelle, cognitive, comportementale et physiologique ← incapacité d'un employé à faire face à une situation professionnelle:
  - manque de moyens matériels ou temporels,
  - manque de ressources physiques ou psychiques.

Stress chronique ← un déséquilibre profond et durable; un cumul de tensions psychiques répétées.

INTRODUCTION

- Grave problème.
- Impact:
  - santé physique et mentale des individus
  - rentabilité des entreprises.
- Notion bien connue des pays développés contrairement aux pays en développement.
- En Côte d'Ivoire: **peu de données disponibles**

OBJECTIFS

GENERAL

EVALUER LE STRESS PROFESSIONNEL CHEZ LES EMPLOYES D'UNE ENTREPRISE AGRO-ALIMENTAIRE PRIVEE IVOIRIENNE

OBJECTIFS

SPECIFIQUES

- Evaluer et analyser le stress professionnel.
- Estimer l'impact subjectif du stress professionnel sur les employés.

MATERIELS ET METHODES

MATERIELS ET METHODES

Type et période d'étude

- Etude transversale à visée évaluative
- 1er au 30 octobre 2010

Lieu

•Entreprise agro-alimentaire privée située à Vridi (Abidjan)

MATERIELS ET METHODES

Population d'étude: salariés de l'entreprise

Critères d'inclusion

- Les employés de l'entreprise ayant un contrat à durée indéterminé (CDI);
- consentement libre;
- au moins 06 mois d'activité professionnelle

MATERIELS ET METHODES

Population d'étude: salariés de l'entreprise

Critères de non inclusion

- Les employés ayant un CDD ;
- Les absents lors de l'enquête (voyage, congés, maladie).

Au total: 65 salariés retenus / 74

MATERIELS ET METHODES

Recueil des données

- **Interview** (fiche d'enquête anonyme): questionnaire spécifique, le Job Stress Survey *(inventaire de stress professionnel)* de Charles Spielberger

  - **Job Stress Index** *(niveau global de stress)*
  - **Job Pressure Index** *(charge de travail)*
  - **Lack of Support Index** *(organisation du travail)*

[Intensité - Fréquence]

MATERIELS ET METHODES

Analyse des données

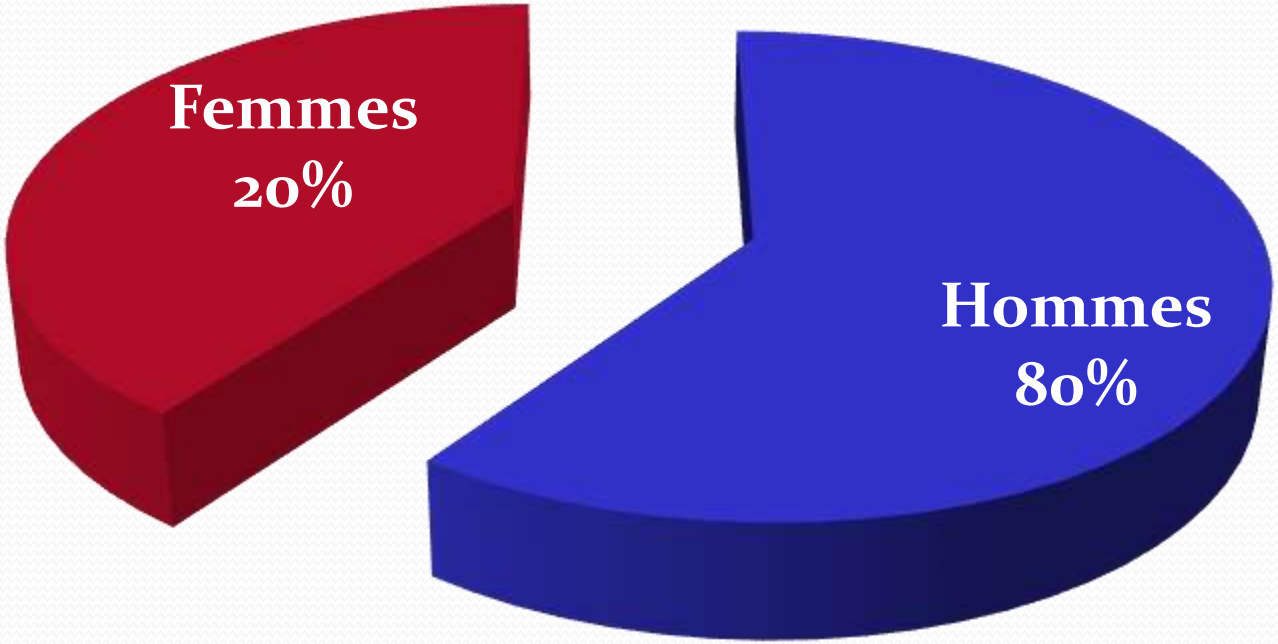
- Logiciels: Word – Excel - Epi info
- Chi 2 (α = 5%) pour les comparaisons

Difficultés: refus de participation de nombreuses entreprises

RESULTATS ET COMMENTAIRES

CARACTERISTIQUES EPIDEMIOLOGIQUES

Sexe



Prédominance masculine: sex ratio = 4

idem: Dodié (12,69), constat général dans le monde du travail

➔ Efforts à faire pour rétablir l'équilibre

Catégories professionnelles

Genre	Cadres	Agents de maîtrise	Ouvriers	Total
Masculin	09	19	24	52
Féminin	02	08	03	13
Total	11 (16,92%)	27 (41,54%)	27 (41,54%)	65 (100%)

$X^2 = 2,92$ $P = 0,232$

Pas de lien entre catégories professionnelles et genre = *Altman*

DG = sexe féminin

CARACTERISTIQUES EPIDEMIOLOGIQUES

Age

Age (Années)	n	%
≤30	4	6,2
[31-40]	17	26,2
[41-50]	26	40,0
>50	18	27,6
Total	65	100,0

Age moyen = 43,7 ans

Ancienneté professionnelle

Ancienneté	n	%
6 mois-5	20	30,8
6-10	9	13,8
11-20	6	9,2
21-30	20	30,8
≥ 30	10	15,4
Total	65	100,0

Ancienneté moyenne = 15,9 ans
≈ Dodié (16,6 ans)

Problème: - population vieillissante
- insertion professionnelle des jeunes

Catégories professionnelles - ancienneté

Ancienneté	Cadres	Agents de maîtrise	Ouvriers	Total
1-20 ans	10	17	8	35
> 20 ans	1	10	19	30
Total	11	27	27	65

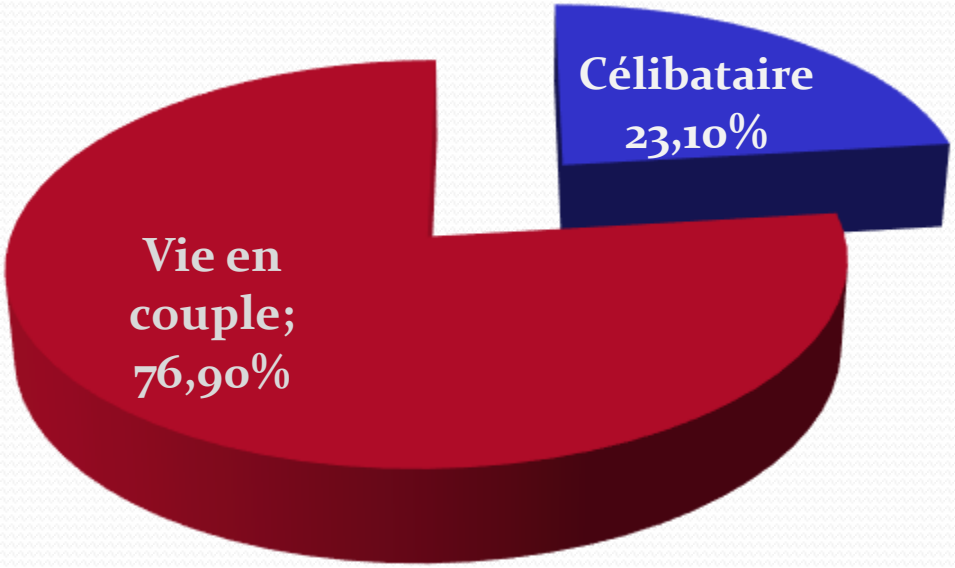
$X^2 = 13,35$

$P = 0,001$

Différence significative: ancienneté plus élevée chez les ouvriers

Raisons : - aucune formation qualifiante sanctionnée par un diplôme
- apprentissage sur le tas
- impossibilité de monnayer leur expérience professionnelle ailleurs
- seule entreprise dans le domaine de la transformation du cacao

Situation matrimoniale



Prédominance des travailleurs vivant en couple

CARACTERISTIQUES EPIDEMIOLOGIQUES

Moyens de transport

- transport commun privé: 49,2%
- véhicules personnels: 30,8%
- transport commun public:20%

Temps de trajet

- [1h-2h]: 64,6%
- > 2h: 32,3%
- <1h: 3,1%

Temps de travail par jour

Temps de travail	Cadres	Agents de maîtrise	Ouvriers	Total
≤ 8 heures	3	18	22	43
> 8 heures	8	9	5	22
Total	11	27	27	65

$X^2 = 10,26$ $P = 0,006$

- 8 h de travail avec un système des ¾
- cadres, agents de maîtrise: heures supplémentaires **non rémunérées**

STRESS PROFESSIONNEL

Job Stress Survey (JSS)

- intensité et fréquence du stress professionnel général
- 2 sous-échelles:
  - ✓ manque de soutien (intensité et fréquence)
  - ✓ charge de travail (intensité et fréquence)

CARACTERISTIQUES DU STRESS PROFESSIONNEL

Stress professionnel général

Caractéristiques du stress	Minimum	Maximum	Moyenne
Intensité	65	217	116,2
Fréquence	82	182	136,1
Indice	9,1	45,1	23,6

Idem Boudarène et Kellou (Algérie): 21,67

Genèse du stress professionnel: répétition des situations aversives

CARACTERISTIQUES DU STRESS PROFESSIONNEL

stress professionnel général – âge, sexe, temps de travail

	Job Stress Survey		Job Stress Index
	Intensité	fréquence	
Age	**p = 0,428**	**p = 0,215**	**p = 0,117**
Sexe	**p = 0,593**	**p = 0,187**	**p = 0,573**
Temps de travail	**p = 0,389**	**p = 0,451**	**p = 0,861**

Pas de liens entre: stress professionnel et âge, sexe, temps de travail

Idem Dodié

≠Boudarène et Kellou, Turnage et Spielberger: **jeunes plus stressés**

CARACTERISTIQUES DU STRESS PROFESSIONNEL

Stress professionnel - catégories professionnelles

	Job Stress Survey		Job Stress Index
	Intensité	Fréquence	
Cades	108,18 ±27,27	117,91 ±27,29	17,84 ±8,32
Agents maîtrise	116,18 ±29,43	128,04 ±23,12	21,38 ±7,19
Ouvriers	119,52 ±13,83	151,60 ±15,90	28,11 ±5,59
p	**p = 0,038**	**p = 0,000**	**p = 0,000**

Ouvriers plus stressés ≠ Dodié; Boudarène et Kellou (**cadres**+++)

🡸 entreprise en restructuration

CARACTERISTIQUES DU STRESS PROFESSIONNEL

Stress professionnel - temps de trajet professionnel

	Job Stress Survey		Job Stress Index
	Intensité	Fréquence	
Temps de trajet	p = 0,055	p = 0,004	p = 0,005
Statut matrimonial	p = 0,612	p = 0,193	p = 0,237
Estimation état de santé	p = 0,906	p = 0,316	p = 0,028
Stress extra-professionnel	p = 0,066	p = 0,071	p = 0,028

Idem Dodié

Causes: nuisances accompagnant le trajet (embouteillages, klaxons…)

CARACTERISTIQUES DU STRESS PROFESSIONNEL

Stress professionnel - estimation de l'état de santé

	Job Stress Survey		Job Stress Index
	Intensité	Fréquence	
Temps de trajet	p = 0,055	p = 0,004	p = 0,005
Statut matrimonial	p = 0,612	p = 0,193	p = 0,237
Estimation état de santé	p = 0,906	p = 0,316	p = 0,028
Stress extra-professionnel	p = 0,066	p = 0,071	p = 0,028

Existence lien (mauvais état de santé, **JSI élevé**): idem littérature

Absence de preuves objectives ← étude transversale

CARACTERISTIQUES DU STRESS PROFESSIONNEL

Sous-échelles:

➢**Manque de soutien et de reconnaissance au travail** ***(Lack of support)***

Caractéristiques du manque de soutien	Minimum	Maximum	Moyenne
Intensité	16	76	***38,9***
Fréquence	17	72	***44,2***

Situations incriminées: - insuffisance du salaire
- défectuosité du matériel de travail

Personnes concernées +++: - agents de maîtrise
- ouvriers

CARACTERISTIQUES DU STRESS PROFESSIONNEL

Sous-échelles:

➢ **Pression et charge de travail *(Job pressure)***

Situations en cause: - gestion des crises
- compétition pour l'avancement

Caractéristiques de la charge de travail	Minimum	Maximum	Moyenne
Intensité	22	80	***36,0***
Fréquence	20	66	***45,7***

Personnes concernées +++: - toutes les catégories

Manque de soutien/Charge de travail - Genre

	Lack of support	
	Intensité	Fréquence
Age	p = 0,388	p = 0,002
Sexe	p = 0,925	**p = 0,010**
Statut matrimonial	p = 0,971	p = 0,308

	Job pressure	
	Intensité	Fréquence
Age	p = 0,125	p = 0,379
Sexe	**p = 0,026**	p = 0,072
Statut matrimonial	p = 0,539	p = 0,881

Femmes sensibles: - manque de soutien
- charge de travail

🡐statut socio-familial ➔ multiplicité de rôles (génitrice et éducatrice +++)

CONCLUSION

- stress professionnel = réalité vécue
- Sujet tabou: déni ou incompréhension?
- Hantise des chefs d'entreprise (éventuelles revendications salariales)
- Sujet à aborder sans banalisation ni dramatisation afin d'apporter des solutions idoines ➔

  - Promotion de la santé et qualité de vie des employés
  - Accroître rentabilité des entreprises.

➡ Partenariat gagnant-gagnant

MERCI DE VOTRE AIMABLE ATTENTION