Evaluation du stress professionnel chez le personnel de l'hôpital national de Jean Paul II en 2016

Dr Habib TOURE
Médecin de travail
Président de la société guinéenne de santé au travail

PLAN

* Introduction
* Objectifs
* Méthodologie
* Résultats obtenus
* Conclusion et recommandations

Introduction

Les personnels de santé en milieu hospitalier sont confrontés souvent à de contraintes multiples dans l'exercice de leur profession

Toutes ces contraintes peuvent entraîner une atteinte à leur santé physique et mentale et mener au stress au travail dont la manifestation extrême est le syndrome d'épuisement professionnel " Burn Out ".

Le stress présente d'autres conséquences sur l'organisation hospitalière :

taux d'absentéisme elevé , une augmentation du roulement de personnel Turn Over, une baisse de la productivité

Cette étude est une contribution à l'approche de ce phénomène dans une des structures de santé de la république de Guinée

Objectif général

Evaluer le stress professionnel chez le personnel de l'hopital national Jean Paul II en 2016

Objectifs spécifiques :

* Déterminer la fréquence du stress professionnel chez le personnel de l'hopital national Jean paul II selon le modèle de KARASEK
* Déterminer la fréquence du stress professionnel chez le personnel de l'hôpital national Jean paul II selon le modèle de SIEGRIST
* Identifier les facteurs associés au stress chez le personnel de l'hopital jean paul II

CADRE ET MEDHODE DE L'ETUDE

centre hospitalier de l'hopital national de Jean paul II

hopital de référence

il a été ouvert en 1998 et s'étend aujourd'hui sur 2,5 hectares

sa capacité théorique est de 250 lits

l'effectif du personnel est de 180 agents repartis dans les différents services

CADRE ET MEDHODE DE L'ETUDE

- ✓ étude transversale a visée descriptive et analytique
- ✓ **Population d'étude**

La population d'etude était composée du personnel médical et paramédical du CH –JP2

Critères d'inclusion

les sujets remplissant simultanément les 2 conditions suivantes :

- Exercer au CH-JP2 dans l'un des services et
- appartenir a l'une des catégories professionnelles suivantes

Médecins, Infirmiers, Sages –femmes,

Aides- soignants et Secrétaires

Critères de non inclusion

N’ont pas été inclus dans l’étude ,les sujets absents pendant la période de collecte des données pour des raisons diverses (congé administratif ou de maladie ou autres raisons)

RESULTATS

Taux de réponse

le taux de réponse calculé sur la base des questionnaires partagés et non sur l'effectif total du personnel du CH JP 2

* 120 travailleurs sur les 180 ayant reçu le questionnaire l'ont complètement rempli au moins jusqu'au questionnaire de KARASEK soit un taux de participation de **66,66%**
* D'autres fiches n'ont pas été exploitables car trop incomplètement remplies

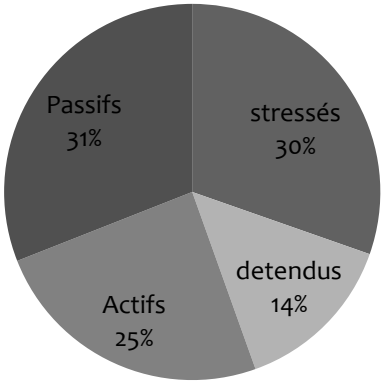
Tableau I : caractéristiques socio démographiques des sujets de l'étude

Variables	Fréquences	pourcentage %
Age (ans)		
≤ 34	31	25,83
35 – 44	**51**	**42,5**
≥ 45	29	24,16
Sexe		
Masculin	**85**	**70,83**
Feminin	35	29,16
Type de logement		
Location	**68**	**56,66**
Proprietaire	27	22,5

Tableau II Caractéristiques socio professionnelles des sujets de l'etude

Variables	fréquence	pourcentage
Niveau d'instruction		
Fin de l'école primaire	08	6, 66
Fin du secondaire niveau1	14	11, 66
Fin du secondaire niveau2	51	42, 5
Catégorie professionnelle		
Médecin	20	16 , 66
Infirmier	57	47 , 5
Sage –femme	10	8, 33
Ancienneté au CH –JP2		
‹ 1 an	6	5,00
[1an ; 2ans]	12	10
> 2 ans	75	62,2

La figure 1 donne la repartition des travailleurs du CH-JP2 en fonction de leur niveau de stress



LD> 71 et DP<20
LD>71 et DP<20
LD<71 et DP<20
LD<71 et DP>20

CONCLUSION

* Le stress professionnel est un danger pour la santé et la sécurité des travailleurs de la santé.
* Les conséquences sont nombreuses : taux d'absentéisme élevé, baisse de la productivité,
* Une bonne politique de gestion et de prévention du stress doit être élaborée par les divers acteurs impliqués dont le medecin de travail

Recommandations

* **A l'endroit des autorités du CH –JP2**
* -L'amélioration des conditions de travail : dotation suffisante en moyens
* - La formation continue du personnel
* - L'amélioration des conditions financières du personnel de santé

* **A l'endroit des autorités politico administratives**
* Initier et favoriser les études sur le stress professionnel a l'échelle nationale
* Enfin ,il convient de Compléter cette étude par d'autres recherches épidémiologiques sur le stress professionnel

Merci pour votre attention